



GENUINE PARTNER GROUP

2A Đường Số 5, Phường An Phú, Tp. Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Email: info@genuinepartner.com, Website: www.genuinepartner.com

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

(V/v Chương trình "Gửi tiền thưởng thay lời cảm ơn")

Kính gửi Quý Khách hàng,

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã luôn đồng hành và đóng góp ý kiến quý báu trong suốt thời gian qua. Chính những đóng góp này đã giúp chúng tôi không ngừng hoàn thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ, từ đó mang lại sự phục vụ tốt hơn cho Quý Khách.

Để tiếp tục duy trì và phát huy những nỗ lực này, chương trình "Gửi tiền thưởng thay lời cảm ơn" ra đời như một cầu nối, trong hành trình chung tay xây dựng một môi trường minh bạch, công bằng và dịch vụ chất lượng.

Hệ thống Trung tâm Khai thác dịch vụ container thuộc Hệ sinh thái Tổng công ty Đối Tác Chân Thật (HST TCT ĐTCT) cam kết:

- Chúng tôi cam kết **mỗi khách hàng đều được phục vụ tận tâm và công bằng**. Việc **gửi tiền thưởng** là sự lựa chọn của Quý Khách khi hài lòng về dịch vụ.
- Nếu Quý Khách phát hiện nhân viên **không cung cấp dịch vụ đúng theo cam kết của ĐTCT hoặc có hành vi vôi vỉnh**, vui lòng gửi thông tin và bằng chứng qua phần đánh giá dịch vụ trên ứng dụng hoặc Trung tâm Chăm sóc Khách hàng qua kênh Zalo OA: <https://zalo.me/ltacompany>, sau khi xác minh chúng tôi sẽ **thưởng ngay 10.000.000 đồng (Mười triệu đồng)** cho Quý Khách, vì đã đồng hành cùng ĐTCT trong hành trình giữ vững cam kết về chất lượng dịch vụ và nói không với tiêu cực.
- **Xử lý vi phạm đối với nhân viên**: Nhân viên bị phát hiện **không cung cấp dịch vụ đúng theo cam kết của ĐTCT với Khách hàng hoặc có hành vi vôi vỉnh tiền**, nhân viên đó sẽ bị đình chỉ công tác và tiến tới sa thải.
- **Xử lý vi phạm đối với Khách hàng**: chúng tôi sẽ xem xét ngừng cung cấp dịch vụ trên ứng dụng i-Depot SuperApp@LTA nếu Quý Khách cố ý không tuân thủ quy định của chúng tôi.

Một lần nữa chúng tôi rất mong muốn nhận được sự hợp tác của Quý Khách để xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, văn minh và hướng tới nâng cao chất lượng dịch vụ.

Để biết thêm thông tin chi tiết, Quý Khách vui lòng quét mã QR tại thông báo này hoặc tại các bảng rôn tại các Depot.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 12 năm 2024



Giám đốc

LÊ GIA THỨC